приложение №2

**Предложения по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи**

**в медицинских организациях по результатам проведённой в 2021 году независимой оценки качества**

**условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области**

Предложения сформированы с учетом показателей, не достигших максимальной оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Медицинская организация** | **Предложения** |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17» | 1.Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 12» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "Поликлиника консультативно-диагностическая им. Е.М. Нигинского" | 1. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Областной офтальмологический диспансер»" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 3» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | АО "МСЧ "Нефтяник" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». |
|  | ГАУЗ ТО "Хоспис" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.  2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно обеспечить возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.  3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.  4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 5» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков, а именно необходимо обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 1» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков, а именно необходимо обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "Мать и дитя Тюмень" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о вакантных должностях.  2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | АУ СОН ТО "ОРЦ "Родник" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 14» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 8» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "Визус-1" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.  2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие пандусов или подъемных платформ; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 13» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "НефроМед" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Тюмень" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня комфортности условий предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков, а именно необходимо обеспечить наличие питьевой воды для пациентов.  3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО «МКВО» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГБ АО "Медицинский центр" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО "ДПН ЛРЦ "Надежда" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте форму для подачи электронного обращения; раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "МедЭдванс Консалтинг" | 1. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
|  | АУ СОН ТО "Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 6» | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "ЛДЦ МИБС" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "Санэпидблагополучие" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "Доктор-Дент" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие пандусов или подъемных платформ; оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГАУЗ ТО "Ялуторовский санаторий-профилакторий "Светлый" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.  2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить пандусов или подъемных платформ; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; санитарно-гигиенических помещений, специально оборудованных для инвалидов.  4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ГБУЗ ТО "Областной наркологический диспансер" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | ООО "АЛЛЮР" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги. |
|  | АНО ООЦ СТ "Серебряный бор" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.  2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.  4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
|  | ООО "Профилакторий "Светлый" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие пандусов или подъемных платформ; обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней или расширенных дверных проемов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; обеспечить возможность помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. |
|  | ООО "ГолДент" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: дата государственной регистрации; правила записи на первичный прием; правила записи на консультацию; правила записи на обследование.  2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.  3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
|  | ООО "МЦ "МЕДАР" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».  2. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  3. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
|  | ООО Стоматология "Дантист" | 1. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки на официальном сайте организации, а именно разместить информацию: дата государственной регистрации; сведения об учредителе (учредителях); о структуре; об органах управления; о вакантных должностях; о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона и адреса электронной почты; адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; отзывы потребителей услуг; о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением электронного образа документов; о видах медицинской помощи; о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; правила записи на первичный прием; правила записи на консультацию; правила записи на обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила предоставления платных медицинских услуг; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и график работы, включая часы приема, медицинских работников организации.  2. Для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо устранить выявленные недостатки, касающиеся функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, а именно разместить на официальном сайте форму для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации.  3. Для повышения уровня доступности среды для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  4. Для повышения уровня доступности услуг для инвалидов необходимо устранить недостатки, выявленные по результатам обследования условий оказания услуг для инвалидов, а именно приобрести и установить бегущие строки, аудио- видеоинфоматы; приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо / тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющих такие услуги; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |

**Для повышения качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тюменской области предлагается следующее:**

1. Разработать и внедрить единую структуру оформления официальных сайтов медицинских организаций и информационных стендов внутри помещений организаций для упрощения поиска необходимой информации получателями услуг.

2. Для выявления причин временных задержек, связанных с приемом врача или проведением обследований необходимо провести ряд дополнительных мероприятий для установления причинно-следственных связей и выявления реальных причин, связанных с задержками в приеме или обследовании с последующим их устранением.

3. Для выявления причин неудовлетворенности респондентов, связанных с комфортностью условий оказания услуг необходимо провести ряд дополнительных мероприятий для установления причинно-следственных связей и выявления реальных причин, связанных с задержками в приеме или обследовании с последующим их устранением.

4. Для повышения доступности как самих медицинских учреждений, так и их услуг для инвалидов необходимо следующее:

* Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов:
* Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:
* Установить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля:
* Разработать версию официального сайта для слабовидящих (сейчас на сайте инструкция по увеличению размера шрифта в браузере):

4. Специалистам учреждений необходимо регулярно проходить всестороннее обучение, повышение квалификации, развивающие курсы и т.п., которые должны быть направлены не только на получение новых знаний и развитие новых навыков работы, но и на углубление уже имеющейся базы знаний и опыта социальной работы.

5. Для выявления причин неудовлетворенности респондентов, связанных с отношением работников медицинских организаций необходимо провести ряд дополнительных мероприятий для установления причинно-следственных связей и выявления реальных причин, связанных с задержками в приеме или обследовании с последующим их устранением